

Sopimusehdot

Sopimuksessa käytetään Energiategollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja, joissa kerrotaan selkeät säännöt asiakkaan ja myyjän väliselle sopimukselle. Ehdot ovat saatavissa osoitteessa www.loiste.fi/sopimusehdot.

Alla mainitut sopimuskohtaiset ehdot tarkentavat sopimuksen sisältöä.

Sopimus tehdään sopimuksessa tai sopimusvahvistuksessa mainitun Ostajan ja Myyjän välillä.

Sähkönkäyttöpaikan muuttuminen

Sopimus koskee sopimuksessa mainittua sähkönkäyttöpaikkaa. Mikäli Ostaja vaihtaa sähkönkäyttöpaikkaa, sopimus päättyy. Ostajan tulee ilmoittaa sähkönkäyttöpaikkansa muuttumisesta Myyjälle vähintään kaksi (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on määräaikainen. Määräaikaisen sopimuksen jälkeen sopimus muuttuu toistaiseksi voimassaolevaksi.

Mikäli määräaikainen sopimus irtisanotaan viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuskauden loppua, astuu irtisanominen voimaan sopimuskauden lopussa.

Jos Ostaja vaatii määräaikaisen sopimuksen purkamista kesken sopimuskauden, on Myyjällä oikeus periä Ostajalta purkamisesta aiheutuvat työ- ja energianhankintakustannukset. Toistaiseksi voimassaolevassa sopimuksessa irtisanominen astuu voimaan kahden (2) viikon kuluttua Ostajan ja Myyjän ilmoituksesta.

Myyntituotteen hinta (hinnat)

Määräaikaisessa sopimuksessa mainittu hinta (hinnat) on kiinteä sopimuskauden ajan. Mikäli hinta määräaikaisen sopimuskauden päätyttyä tai toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen hinta muuttuu, hintamuutoksesta lähetetään Ostajalle ilmoitus laskutusosoitteeseen yhtä (1) kuukautta ennen hintamuutoksen voimaantuloa. Ostajan katsotaan hyväksyneen hintamuutoksen, ellei sopimusta ole irtisanottu vähintään kahta (2) viikkoa ennen muutoksen voimaantuloa.

Viranomaisten asettamat verot ja muut energian hintaan kohdistuvat maksut Myyjällä on oikeus siirtää sopimushintoihin sellaisinaan.

Laskutuksen perusteet

Myyjä laskuttaa Ostajaa ja Ostaja suorittaa Myyjälle sopimukseen kuuluvan sähkönkäyttöpaikan kulutukseen ja sopimuksen mukaisiin yksikköhintoihin perustuvat maksut. Sähköenergian laskutus perustuu paikallisen verkkoyhtiön ilmoittamiin sähkönkäyttötietoihin.

Siirtotuote ja kaksiaikaisten myyntituotteiden aika-jaottelu

Jos sähkönkäyttöpaikan siirtotuote on eri kuin sopimustiedoissa mainittu myyntituote tai Ostaja vaihtaa siirtotuotetta, tehdään korvaava sopimus siirtotuotteen mukaiselle myyntituotteelle. Mahdollisesta mittauksen muutoksesta vastaa ja laskuttaa verkkoyhtiö.

Aikatuotteissa noudatetaan verkkoyhtiön kulloinkin voimassaolevia aikajakoja eikä Myyjä ilmoita verkkoyhtiön tekemistä muutoksista erikseen. Yleisimmin Yösähkötuotteen päiväaika on klo 7-22 ja yöaika klo 22-7, Vuodenaika-tuotteen talviarkipäivä ma-la klo 7-22 ajalla 1.11.-31.3. ja loput muuta aikaa. Ajat voi tarkistaa verkkoyhtiön nettisivuilta tai ottamalla yhteyttä Myyjään.

Sähkön siirtomaksut veloittaa paikallinen verkkoyhtiö kulloinkin voimassaolevan julkisen hinnastonsa mukaisesti. Verkkoyhtiö vastaa myös sähkönjakeluun liittyvistä vika- ja verkkopalveluista.

Muut ehdot

Muilta osin sopimuksessa noudatetaan kulloinkin voimassaolevia yleisiä sähkönmyyntiehtoja, jotka ovat saatavissa Myyjältä mm. osoitteessa www.loiste.fi/sopimusehdot. Myyjällä on mm. oikeus tarkistaa Ostajan luottotiedot ja tarvittaessa vaatia vakuutta. Vastaukset yleisimpiin sähkön ostoa koskeviin kysymyksiin löytyvät tarkistuslistasta osoitteessa www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo.